



Envoyé au prestataire concepteur du site internet pour ajustement des lignes en rouge , puis intégration dans le nouveau site.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date de mise a jour : 20/07/2022

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont la société **AZUR RESIDENCE MOBILE** utilise et protège les données personnelles que vous nous transmettez, notamment lorsque vous utilisez un de nos sites internet accessibles à partir des URL suivantes :

- [http://](http://.....)
- [http://](http://.....)

Cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par la Société **AZUR RESIDENCE MOBILE** , notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications sont applicables dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent de consulter régulièrement la présente politique de confidentialité afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

1. Collecte de l'information

La notion de « données personnelles » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Ces informations sont nécessaires pour le traitement des dossiers dans le cadre de nos activités. Nous recueillons des informations lorsque vous nous contactez sur notre site.

Les informations recueillies incluent votre adresse e-mail, votre nom, numéro de téléphone, les informations sur votre demande.

En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, votre navigateur, le type de système d'exploitation, vos cookies et la page que vous demandez.

2. Utilisation des informations

Toutes les données personnelles que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour les finalités suivantes :

- Gestion de la relation clients, vendeurs, acheteurs, locataires et gardiennage
- Gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition

Nous n'utilisons vos données personnelles que si vous y avez consenti ou que cette utilisation repose sur l'un des fondements juridiques prévus par la loi :

- la protection des intérêts légitimes de notre société
- l'exécution d'un contrat ou d'une mesure précontractuelle à laquelle vous êtes partie
- le respect d'une obligation légale ou réglementaire
- la préservation de l'intérêt public.

3. Durée de conservation des informations

Vos données personnelles sont conservées pour la période requise par la loi applicable ou toute autre période nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées afin que nous puissions remplir nos obligations opérationnelles, par exemple pour faciliter la gestion de la relation client ou répondre aux demandes légales ou réglementaires. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur la période pour laquelle vos données personnelles seront stockées ou sur les critères utilisés pour déterminer cette période, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au point 10 ci-dessous.

4. Divulgarion à des tiers

Seule la société **AZUR RESIDENCE MOBILE** est destinataire de vos données personnelles.

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos données personnelles identifiables à des tiers.

5. Transfert des données vers l'étranger

De la même manière, vos données personnelles ne sont pas partagées avec des prestataires situés dans un état tiers à l'Espace Economique Européen.

6. Protection des données personnelles

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos données personnelles.

Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique ont accès aux données personnelles identifiables.

Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des données personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Nous imposons à nos collaborateurs, prestataires et partenaires de respecter des normes strictes en matière de sécurité et de protection des données personnelles, y compris des obligations contractuelles aux termes desquelles ils s'engagent à protéger toutes les données et appliquer des mesures strictes en matière de transfert de données personnelles.

7. Utilisation des Cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ? Ce sont des fichiers déposés dans le navigateur de votre ordinateur ou terminal lors de votre navigation sur notre site. Ces fichiers sont par la suite envoyés automatiquement par le navigateur à notre serveur lors de votre navigation afin :

- De permettre la navigation sur nos services
- De suivre la navigation des clients sur les sites, application et newsletters pour en assurer l'optimisation
- De personnaliser les parcours et les offres ;
- nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts et préférences.
- De gérer la publicité

Ces fichiers sont déposés :

- **Soit par AZUR RESIDENCE MOBILE**
- **Soit par des tiers** : Lorsque vous naviguez sur nos services, ou à l'ouverture de nos newsletters, des cookies sont émis par des sociétés tierces (société assurant l'aide des utilisateurs, prestataires de publicité, agence de communications, sociétés de mesures d'audience, réseaux sociaux, etc.), sous réserve des choix que vous avez pu exprimer antérieurement auprès de leurs services, ou à tout moment, dans les conditions décrites ci-après. Ces cookies ont essentiellement pour objectif de vous afficher des contenus publicitaires susceptibles de correspondre à vos centres d'intérêt grâce aux données récoltées lors de votre navigation sur nos services ou sur des sites externes ou réseaux sociaux.

Ces cookies peuvent ainsi permettre de :

- Comptabiliser le nombre d'affichages des contenus publicitaires diffusés via les espaces publicitaires de nos services, d'identifier les publicités affichées et le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité, et ce afin de calculer les sommes dues et d'établir des statistiques ;
- Reconnaître votre ordinateur ou terminal lors de votre navigation sur tout autre site afin d'adapter les publicités qui y sont diffusées.

L'émission, l'utilisation et la gestion de ces cookies tiers sont soumises aux politiques de protection des données et de confidentialité de ces sociétés tierces. Toutefois, nous vous informons, quand nous en avons effectivement connaissance, de l'objet et des moyens de gestion de ces cookies.

Par ailleurs, si votre ordinateur ou terminal est utilisé par plusieurs personnes, ou s'il dispose de plusieurs logiciels de navigation, il n'est pas possible pour **AZUR RESIDENCE MOBILE** de vous assurer que les services et publicités correspondent bien à votre utilisation de nos services et non à celle d'un autre utilisateur.

Ce choix de partage et de configuration relève de votre libre choix et responsabilité.

Descriptif détaillé des cookies utilisés :

Cookies à usages techniques :

- Sessions de navigation (connexion compte client, session technique de navigation, serveurs utilisés)
- Simplification de la visite avec adaptation aux critères d'affichage de votre ordinateur ou terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation, navigateur utilisé, paramètre d'accessibilité)
- Détection d'une visite précédente
- Enregistrement des préférences clients
- Reconnexion automatique au compte client (quand activé)

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site et à votre navigation, et ne peuvent donc faire l'objet d'un paramétrage.

Cookies à usage de suivi :

- *Mesures d'audience* : données statistiques de fréquentation et d'utilisation du site (rubriques et contenus visés, parcours) afin de mesurer et étudier le fonctionnement et l'efficacité de nos services.
- Tests comparés de plusieurs versions du site (nom :) afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services.

Conformément aux recommandations de la CNIL en vigueur, certains cookies de mesure d'audience sont exemptés de consentement, dans la mesure où sont respectées les mesures suivantes :

- Les cookies ont une finalité strictement limitée à la mesure de l'audience de notre site et application
- Les cookies ont uniquement pour objectif de produire des données statistiques anonymes, ainsi ils ne permettent pas un suivi global de la navigation et ne sont pas transmis à des tiers.

Cookies à fins de personnalisation :

- Personnalisation en temps réel de la navigation sur nos services et proposition d'offres pertinentes et personnalisées
- Amélioration de l'ergonomie
- Identification de problèmes de navigation afin de proposer l'assistance d'un téléconseiller

Cookies à usage publicitaire :

- Comptage et personnalisation des contenus et publicités proposés lorsque vous visitez notre site
- Affichages publicitaires sur des sites externes ou réseaux sociaux

Conformément aux recommandations de la CNIL, en navigant sur notre site, vous êtes informé de l'existence des cookies via le bandeau de navigation apparaissant lors de votre première visite ou en cas d'effacement des cookies

Vous avez la possibilité de paramétrer votre navigation :

- Soit via le menu de paramétrage (*gestion des cookies*)

- Soit avec votre navigateur : vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies avec votre ordinateur ou votre terminal avec les paramètres appropriés de votre logiciel de navigation. Ces paramètres sont propres à chaque navigateur, et sont accessibles via le menu d'aide de votre navigateur
 - Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
 - Pour Safari™ : https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA
 - Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
 - Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
 - Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

8. Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

En outre, lorsque vous nous contactez, un rappel de la politique de confidentialité est à valider afin que vous sachiez que vos données personnelles transmises sont traitées en conformité avec la réglementation applicable.

9. Droits relatifs au traitement de vos informations personnelles

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès et de communication des données :

Vous avez la faculté d'accéder aux données personnelles vous concernant, sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité, notamment par la production d'un scan de votre titre d'identité valide.

- Droit de rectification des données :

Vous avez le droit de demander la rectification, et/ou la mise à jour des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

- Droit d'opposition :

Vous avez la faculté de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles.

- Droit d'effacement ou « droit à l'oubli » :

Vous pouvez demander la suppression de vos données si l'un des motifs suivants s'applique :

Les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;

Vous retirez votre consentement au traitement ; Les données font l'objet d'un traitement illicite ;

Vous vous opposez au traitement de vos données et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;

Les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale.

Vous pouvez obtenir la limitation du traitement de vos données

- Droit à la portabilité :

Vous avez le droit d'obtenir de la Société pour **AZUR RESIDENCE MOBILE**, les informations personnelles que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin de les transmettre à un autre responsable de traitement.

- Droit de ne pas soumis à la prise de décision automatisée :

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision basée, uniquement, sur la prise de décision automatisée, y compris le profilage, dans le cas où la décision aurait un effet juridique sur vous ou produirait un effet significatif similaire

- Droit de retirer votre consentement :

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. La Société pour **AZUR RESIDENCE MOBILE** est susceptible de continuer à traiter vos données personnelles si une raison légitime de le faire l'y autorise.

Vous pouvez exercer vos droits en nous écrivant par courriel à l'adresse suivante : dpd-arm@gmail.com (voir avec Sandra)

- Droit d'introduire une réclamation

Vous pouvez, en cas de mécontentement, introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) dont le site internet est accessible à l'adresse suivante www.cnil.fr et dont le siège est situé 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.